

## 附件 1

## 安徽省医疗服务信息社会公开内容

信息分类	指标项目		本期数值	上期数值
1. 基本情况	1.1 重点（特色）专科	国家级		
		省级		
		市级		
		院级		
	1.2 “江淮名医”人数		1	1
	1.3 床医比		1:0.36	1:0.37
	1.4 床护比		1:0.47	1:0.47
2. 医疗费用	2.1 门诊患者人均医疗费用（元）		321.08	305.5
	2.2 住院患者人均医疗费用（元）		7943.53	7359.22
	2.3 医疗机构住院患者单病种平均费用（见附件2）			
	2.4 基本医保实际报销比例（%）	城镇职工	82.26	82.27
城乡居民		71.06	69.63	
3. 医疗质量	3.1 治愈好转率（%）		95.06	95.5
	3.2 手术前后诊断符合率（%）		100	99.88
	3.3 急诊抢救成功率（%）		100	89.5
	3.4 抗菌药物使用强度（DDDs）		38.19	36.36
	3.5 门诊输液率（%）		3.64	2.48
	3.6 无菌手术切口感染率（%）		0.66	1.12
	3.7 住院患者压疮发生率（%）		0.07	0.12
	3.8 出院患者手术占比（%）		32.09	24.66
	3.9 手术患者并发症发生率（%）		0.94	0.71
4. 运行效率	4.1 门诊患者平均预约诊疗率（%）		10.3	9.73

	4.2 门诊患者预约后平均等待时间（分钟）	9.5	10	
	4.3 术前待床日（天）	二级手术	2.36	2.23
		三级手术	6.77	3.25
		四级手术	4.58	3.85
	4.4 病床使用率（%）	65.70	71.61	
	4.5 出院者平均住院日（天）	8.75	8.35	
	4.6 门诊人次	77937	78349	
4.7 出院人次	3119	3407		
5. 患者满意度	总体满意度（%）	99.5	99.3	
6. 服务承诺	医疗机构服务承诺内容（见附件3）			

### 附件 3

## 医疗机构服务承诺内容

序号	承诺服务内容
1	对待老年患者应热情接诊，微笑服务，有问必答，百问不厌，耐心解答。
2	门诊大厅设立门诊服务咨询台，提供导诊/现场预约/咨询/剪刀针线，并未行动不便的老人提供轮椅。
3	预约挂号:1. 现场预约; 2. 电话预约:3. 网络预约
4	弹性安排门诊时间，鼓励医务人员开展延时门诊/晚间门诊和节假日门诊。
5	完善门诊管理制度，保证一定数量的专家既定安排坐诊，加强门诊信息公开和咨询服务，提高患者有效就诊率。
6	妥善安排医疗资源，根据就诊病人数和峰谷及时调配医师。
7	
8	