

附件 1

安徽省医疗服务信息社会公开内容

信息分类	指标项目		本期数值	上期数值
1. 基本情况	1.1 重点（特色）专科	国家级	0	
		省 级	0	
		市 级	0	
		院 级	0	
	1.2 “江淮名医”人数		0	
	1.3 床医比		1: 0.49	1: 0.3
1.4 床护比		1: 0.58	1:07	
2. 医疗费用	2.1 门诊患者人均医疗费用（元）		236.5	230
	2.2 住院患者人均医疗费用（元）		7720.07	6357
	2.3 医疗机构住院患者单病种平均费用（见附件2）			
	2.4 基本医保实际报销比例（%）	城镇职工	77.47%	76.3%
城乡居民		67.18%	66.3%	
3. 医疗质量	3.1 治愈好转率（%）		93.6%	93%
	3.2 手术前后诊断符合率（%）		100%	
	3.3 急诊抢救成功率（%）		95.23%	99%
	3.4 抗菌药物使用强度（DDDs）		49.13	39.93%
	3.5 门诊输液率（%）		8.43%	2.78%
	3.6 无菌手术切口感染率（%）		0.81%	0.79%
	3.7 住院患者压疮发生率（%）		1.57%	0.15%
	3.8 出院患者手术占比（%）		17.8%	18%
	3.9 手术患者并发症发生率（%）		1.22%	

4. 运行效率	4.1 门诊患者平均预约诊疗率 (%)	未开展预约		
	4.2 门诊患者预约后平均等待时间 (分钟)	未开展预约		
	4.3 术前待床日 (天)	二级手术	2.17	2.4
		三级手术	2.74	2.6
		四级手术	3.4	4
	4.4 病床使用率 (%)	74.44	70	
	4.5 出院者平均住院日 (天)	9.0	8.64	
	4.6 门诊人次	42,440	38603	
	4.7 出院人次	1967	1677	
5. 患者满意度	总体满意度 (%)	99%	98.9%	
6. 服务承诺	医疗机构服务承诺内容 (见附件3)			

附件 3

医疗机构服务承诺内容

序号	承诺服务内容
1	对待老年患者应热情接诊,微笑服务,有问必答,百问不厌,耐心解答。
2	门诊大厅设立门诊服务咨询台,提供导诊/现场预约/咨询/剪刀针线,并未行动不便的老人提供轮椅。
3	预约挂号:1. 现场预约; 2. 电话预约;3. 网络预约
4	弹性安排门诊时间,鼓励医务人员开展延时门诊/晚间门诊和节假日门诊。
5	完善门诊管理制度,保证一定数量的专家既定安排坐诊,加强门诊信息公开和咨询服务,提高患者有效就诊率。
6	妥善安排医疗资源,根据就诊病人数和峰谷及时调配医师。
7	
8	

